

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
КОВДОРСКОГО РАЙОНА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

13.12.2017

г. Ковдор

№ 8.52

**О внесении изменений в муниципальную программу  
«Развитие МФЦ на территории Ковдорского района» на 2016-2018 годы**

В целях необходимости уточнения объемов и источников финансирования муниципальной программы «Развитие МФЦ на территории Ковдорского района» на период 2016-2020 годов, применения единых принципов отражения расходов, администрация Ковдорского района **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в муниципальную программу «Развитие МФЦ на территории Ковдорского района» на 2016-2018 годы, утвержденную постановлением администрации Ковдорского района от 14.03.2016 № 208 (в редакции постановлений администрации Ковдорского района от 21.03.2016 № 232, от 01.06.2016 № 424, от 01.09.2016 № 647, от 14.12.2016 № 913, от 22.02.2017 № 136) изменения, изложив её в новой редакции согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу после его размещения (опубликования) на сайте администрации Ковдорского района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ([www.kovadm.ru](http://www.kovadm.ru)).

**Глава  
Ковдорского района**

**С.Б. Сомов**

Утверждена  
 постановлением  
 администрации Ковдорского  
 района  
 от 13.12.14 № 832

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**«Развитие МФЦ на территории Ковдорского района» на 2016-2020 годы**

Паспорт

Наименование Программы	«Развитие МФЦ на территории Ковдорского района» на 2016-2020 годы
Основание для разработки Программы	Постановление администрации Ковдорского района от 30.12.2015 № 970 «О разработке муниципальной программы «Развитие МФЦ на территории Ковдорского района» на 2016-2018 годы»
Муниципальный заказчик Программы	Администрация Ковдорского района
Разработчик Программы	Муниципальное казенное учреждение Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Ковдорского района
Ответственный исполнитель Программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. МКУ Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Ковдорского района</li> <li>2. МКУ Комитет по управлению муниципальным имуществом Ковдорского района</li> </ol>
Цель программы	Предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна, в том числе в электронном виде, в МФЦ Ковдорского района
Задача программы	Задача – создание условий для предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ Ковдорского района Мероприятия: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создание единого места приема, регистрации и выдачи необходимых</li> </ol>

	<p>документов, связанных с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ физическим и юридическим лицам</p> <p>2. Предоставление государственных и муниципальных услуг в режиме одного окна МКУ</p> <p>Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Ковдорского района</p>
Важнейшие целевые показатели (индикаторы) реализации Программы	<p>1. Количество окон, принимающих и выдающих документы в режиме одного окна</p> <p>2. Уровень удовлетворенности граждан качеством обслуживания в многофункциональном центре</p>
Сроки и этапы реализации Программы	2016-2020 годы
Объемы и источники финансирования	<p>Программа финансируется из средств МБ</p> <p>Всего по муниципальной программе: 21 434,42 тыс. руб., в т.ч.:</p> <p>местный бюджет: 21 434,42 тыс. руб., из них:</p> <p>2016 год – 9961,66 тыс. руб.,</p> <p>2017 год – 6094,18 тыс. руб.,</p> <p>2018 год – 5378,58 тыс. руб.,</p> <p>2019 год – 0,00 тыс. руб.,</p> <p>2020 год – 0,00 тыс. руб.</p>
Ожидаемые конечные результаты реализации Программы и показатели социально-экономической эффективности	<p>1. Обеспечение работы не менее 5 окон, работающих в режиме одного окна</p> <p>2. Предоставление физическим и юридическим лицам не менее 280 государственных и муниципальных услуг</p> <p>3. Упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами массовых, общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа одного окна и перевода услуг в электронный вид</p>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг</li> <li>5. Сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг</li> <li>6. Повышение информированности населения Ковдорского района о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг</li> <li>7. Оказание услуг по приему, регистрации и выдаче документов 100% обратившихся в МФЦ граждан</li> </ol>
--	---

### **1. Характеристика проблемы, на решение которой направлена Программа**

С момента вступления в силу Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" администрацией Ковдорского района осуществляются мероприятия, направленные на снижение административных барьеров и повышение качества и доступности муниципальных услуг, в том числе регламентация муниципальных услуг, размещение информации о муниципальных услугах в региональном реестре государственных и муниципальных услуг, перевод услуг в электронный вид, организация межведомственного взаимодействия с федеральными (государственными) органами власти.

Вместе с тем остаются проблемы в сфере предоставления услуг, влияющие на их качество и доступность:

- необходимость многократно обращаться по одному и тому же вопросу;
- долгое ожидание результата услуги;
- недостаток информации о процедуре получения услуги;
- необходимость приходить заранее и занимать очередь до начала приема;
- неприспособленное для ожидания помещение;
- неудобное время приема для работающего населения;
- необходимость лично предоставлять документы.

Опыт отдельных субъектов Российской Федерации показывает, что внедрение и развитие принципа одного окна позволяет не только разрешить многие из вышеназванных проблем, но и способствует переходу на качественно новый уровень функционирования органов публичной власти при предоставлении государственных и муниципальных услуг заявителям. Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных

направлениях совершенствования системы государственного управления" Правительству Российской Федерации совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации поручено обеспечить предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна. В Мурманской области созданы 13 многофункциональных центров, соответствующих требованиям постановления Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг", в том числе МФЦ Ковдорского района. Мероприятия по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна на территории муниципальных образований Мурманской области включены в государственную программу Мурманской области "Информационное общество" на 2014 - 2020 годы.

Программа «Развитие МФЦ на территории Ковдорского района» на 2016-2020 годы является продолжением муниципальной программы муниципального образования Ковдорский район «Создание Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования Ковдорский район» на 2015-2017 годы, разработанной МКУ КУМИ Ковдорского района

Основными ожидаемыми результатами реализации программы являются:

- повышение качества и доступности муниципальных услуг;
- сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя для получения муниципальной услуги;
- оптимизация количества обращений заявителя в орган местного самоуправления по вопросу получения одной услуги;
- повышение уровня информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения муниципальных услуг.



## 2. Основные цели и задачи Программы, целевые показатели (индикаторы) реализации Программы

N п/п	Цель, задачи и показатели (индикаторы)	Ед. изм.	Значение показателя (индикатора)						
			Отчет ный год	Текущ ий год	Годы реализации программы				
					2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Цель: предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна, в том числе в электронном виде, в МФЦ Ковдорского района Задача: создание условий для предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ Ковдорского района								
1.	Количество окон, принимающих и выдающих документы в режиме одного окна	Ед.	-	-	4	5	5	5	5
2.	Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам, включая информирование и консультирование	Ед.	-	-	170	190	220	250	280
3.	Уровень удовлетворенности граждан качеством обслуживания в многофункциональном центре	%	-	-	80	90	100	100	100

### 3. Перечень мероприятий Программы

N п/п	Цель, задачи, основные мероприятия	Срок выполнения (квартал , год)	Источник и финансирования	Объемы финансирования, тыс. руб.					Показатели (индикаторы) результативности выполнения основных мероприятий					Исполните ли, перечень организаци онных мер оприятий			
				Всего	по годам:				Наименовани е, ед. измерения	по годам:							
					2016 год	2017 год	2018 год	2019 год		2020 год	201 год	201 год	201 год		201 год	202 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
	Цель: предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна, в том числе в электронном виде, в МФЦ Ковдорского района																
1	Задача 1: создание условий для предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ Ковдорского района																
1.1.	Основное мероприятие 1. Предоставление государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна» муниципальным казенным учреждением «Многофункциональ ный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Ковдорского района»	2016- 2020	Всего: 16364,35 в т.ч. МБ 16364,35 ОБ 0,00 ФБ 0,00 ВБ 0,00	16364,35	4891, 59	6094, 18	5378, 58	0,00	0,00		Количе ство госуда рствен ных и муниц ипальн ых услуг, предос тавляе мых физиче ским и юриди ческим лицам, включа	170	190	220	250	280	Много функци ональн ый центр предос тавлен ия государ ственн ых и муници пальны х услуг





1.2.	Основное мероприятие 2. Создание единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов, связанных с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра физическим и юридическим лицам	2016	Всего: 5070,07 в т.ч. МБ 5070,07 ОБ 0,00 ФБ 0,00 ВБ 0,00	5070,07	5070,07	-	-	-	-	-	Количество окон, принятых и выдающихся документов в режиме одного окна, ед.	4	5	5	5	5	Комитет по управлению муниципальным имуществом Ковдорского района
	Итого по задаче 1		Всего: 21434,42 в т.ч. МБ 21434,42 ОБ 0,00 ФБ 0,00 ВБ 0,00	21434,42	9961,66	6094,18	5378,58	0,00	0,00	0,00							

N п/п	Цель, задачи, основные мероприятия	Срок выпол нения (кварт ал, год)	Источник и финансир ования	Объемы финансирования, тыс. руб.						Показатели (индикаторы) результативности выполнения основных мероприятий					Исполни тели, перечень организа ций, участву ющих в реализац ии програм мных мер оприяти й	
				Всего	по годам:					Наим енова ние, ед. изме рени я	по годам:					
					2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год		2016 год	2017 год	2018 год	2019 год		2020 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	Всего по Программе в т. ч.:		Всего: 21434,42 в т.ч. МБ 21434,42 ОБ 0,00 ФБ 0,00 ВБ 0,00	21434,42	9961, 66	6094, 18	5378, 58	0,00	0,00							
	муниципальные услуги (работы)		Всего: 16082,65	16082,65	4853,1 9	5972, 28	5257, 18	0,00	0,00							
	публичные обязательства		Всего: 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
	мероприятия по содержанию имущества		Всего: 281,7	281,7	38,4	121,9 0	121,4 0	0,00	0,00							
	иные мероприятия		Всего: 5070,07	5070,07	5070,0 7	0,00	0,00	0,00	0,00							

#### 4. Обоснование ресурсного обеспечения Программы

Финансовое обеспечение реализации Программы осуществляется за счет средств бюджета Ковдорского района.

Источник финансирования	Всего, тыс.руб.	В том числе по годам реализации, руб.				
		2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
1	2	3	4	5	6	7
Всего по Программе:	21434,42	9961,66	6094,18	5378,58	0,00	0,00
в том числе за счет:						
средств бюджета муниципального образования Ковдорский район	21434,42	9961,66	6094,18	5378,58	0,00	0,00
средств областного бюджета	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
средств федерального бюджета	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
внебюджетных средств	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
в том числе по Заказчикам:						
Заказчик 1 Администрация Ковдорского района	16364,35	4891,59	6094,18	5378,58	0,00	0,00
в т. ч. средств бюджета муниципального образования Ковдорский район	16364,35	4891,59	6094,18	5378,58	0,00	0,00
средств областного бюджета	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
средств федерального бюджета	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
внебюджетных средств	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
в т.ч. инвестиции в основной капитал	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Заказчик 2 Комитет по управлению муниципальным имуществом	5070,07	5070,07	0,00	0,00	0,00	0,00
в т. ч. средств бюджета муниципального	5070,07	5070,07	0,00	0,00	0,00	0,00



образования Ковдорский район						
средств областного бюджета	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
средств федерального бюджета	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
внебюджетных средств	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
в т.ч. инвестиции в основной капитал	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

## 5. Механизм реализации Программы

Управление и контроль реализации Программы осуществляется ответственным исполнителем – муниципальным казенным учреждением Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Ковдорского района.

Функционирование МФЦ осуществляется при взаимодействии с ГОБУ "МФЦ Мурманской области", который является уполномоченным МФЦ в Мурманской области и координирует работу по взаимодействию с федеральными органами исполнительной власти по вопросам оказания государственных услуг по принципу одного окна.

Текущее управление реализацией основных мероприятий Программы, осуществляется участниками Программы, ответственными за реализацию основных мероприятий Программы.

В качестве дополнительного метода контроля результативности Программы будет являться результат мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна.

## 6. Оценка эффективности Программы, рисков её реализации

Оценка эффективности реализации Программы производится ежегодно на основе использования целевых показателей и индикаторов, обеспечивающих мониторинг динамики изменений за оцениваемый период с целью уточнения задач и программных мероприятий.

Оценка эффективности Программы будет производиться путем сравнения текущих значений показателей с установленными Программой значениями на 2016-2020 годы в соответствии с методикой оценки эффективности реализации муниципальных программ Порядка принятия решений о разработке, формировании, реализации и оценки эффективности муниципальных программ муниципального образования Ковдорский район, утвержденного постановлением администрации Ковдорского района от 15.09.2015 № 602.

Описание внешних рисков	Механизмы минимизации негативного влияния внешних факторов	Описание и оценка внутренних рисков	Меры, направленные на снижение внутренних рисков
1	2	3	4
Изменение федерального и областного законодательства	оперативное реагирование на изменения федерального законодательства	организационные риски (несогласованность действий структурных подразделений, вовлеченных в процесс реализации Программы)	проведение совещаний с участниками программных мероприятий
Ограниченность источников финансирования программных мероприятий	- ежегодное уточнение объемов финансовых средств, предусмотренных на реализацию Программы, в зависимости от достигнутых результатов; - поиск дополнительных источников финансирования за счет внебюджетных средств, средств областного бюджета на реализацию мероприятий Программы.	отклонение сроков реализации программных мероприятий	проведение совещаний с участниками программных мероприятий по вопросу персональной ответственности за проведение программных мероприятий в установленные сроки

Экономическое обоснование программы: достижение целей государственной политики в области дальнейшего совершенствования системы государственного управления, в том числе в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в целях повышения их качества и доступности на территории муниципального образования Ковдорский район.